#### beconnected.esafety.gov.au

# Πώς να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική

Μπορείτε να κάνετε σχεδόν όλες τις τραπεζικές συναλλαγές σας στον υπολογιστή σας από την άνεση του σπιτιού σας. Αλλά πώς μπορείτε να το ρυθμίσετε με την τράπεζά σας; Και πώς λειτουργεί όλο το σύστημα;

## Τι χρειάζεστε για την ηλεκτρονική τραπεζική;

Ίσως να έχετε ήδη τα περισσότερα απ' αυτά που χρειάζεστε για την ηλεκτρονική τραπεζική, αλλά ας βεβαιωθούμε:

- Σίγουρα χρειάζεστε τραπεζικό λογαριασμό. Όλες οι τράπεζες παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής. Δεν χρειάζεστε όμως ειδικό τραπεζικό λογαριασμό. Λειτουργεί με τον κανονικό λογαριασμό σας.
- Χρειάζεστε υπολογιστή ή κάτι παρόμοιο. Πολλοί άνθρωποι κάνουν την ηλεκτρονική τραπεζική τους χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή στο smartphone ή tablet. Γενικά, η μεγαλύτερη οθόνη σε έναν υπολογιστή παρέχει λίγη περισσότερη ευελιξία.
- Και χρειάζεστε κινητό τηλέφωνο. Μερικές φορές η τράπεζά σας θα σας στείλει έναν μυστικό κωδικό χρησιμοποιώντας γραπτό μήνυμα SMS για να επιβεβαιώσει ότι είστε εσείς που έχετε πρόσβαση στους λογαριασμούς σας.
- Θα χρειαστεί να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι για τον υπολογιστή σας. Εάν χρησιμοποιείτε Wi-Fi, θα πρέπει να ρυθμιστεί σωστά με έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης. Το τηλέφωνό σας μπορεί να συνδεθεί απευθείας στο διαδίκτυο χωρίς Wi-Fi.
- Και να θυμάστε να μην χρησιμοποιείτε ποτέ το δωρεάν δημόσιο Wi-Fi για ηλεκτρονική τραπεζική. Το δημόσιο Wi-Fi δεν είναι ασφαλές.
- Βεβαιωθείτε ότι το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή ή του τηλεφώνου σας είναι ενημερωμένο ώστε να παρέχει την καλύτερη ασφάλεια.
- Θα πρέπει να σημειώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας με την τράπεζά σας,
  συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου της γραμμής βοήθειας της τράπεζας
  και να τα φυλάξετε σε ασφαλές μέρος σε περίπτωση που έχετε τυχόν προβλήματα.



Τραπεζικός λογαριασμός

Υπολογιστής, τηλέφωνο

Ίσως να έχετε ήδη τα περισσότερα απ' αυτά που χρειάζεστε για την ηλεκτρονική τραπεζική



## Πώς να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική

### Πώς να ξεκινήσετε;

Υπάρχουν μερικά ακόμη πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε προτού ξεκινήσετε:

- Ηλεκτρονική τραπεζική σημαίνει χρήση υπολογιστή, τηλεφώνου ή tablet για να συνδεθείτε με το ασφαλές σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής της τράπεζάς σας.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλέφωνο ή tablet, γενικά θα χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή που παρέχεται από την τράπεζά σας μέσω του App Store για iPhone και iPad ή στο Play Store για τηλέφωνα ή tablet Android.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή, θα χρησιμοποιήσετε το κανονικό πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου για να συνδεθείτε με τον ιστότοπο της ηλεκτρονικής τραπεζικής της τράπεζάς σας. Απλά επισκεφθείτε τον ιστότοπο της τράπεζάς σας και αναζητήστε το κουμπί **log on (σύνδεση)** για το internet banking (ηλεκτρονική τραπεζική).

Ποτέ μην κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο για την

隆 Squirrel Bank	
Clier	nt ID
Pass	word
	LOG ON

Οι λογαριασμοί σας στην ηλεκτρονική τραπεζική είναι ασφαλείς με αναγνωριστικό πελάτη και κωδικό πρόσβασης

ηλεκτρονική τραπεζική σας από email που μοιάζει να προέρχεται από την τράπεζά σας. Αυτά είναι απάτες. Πάντοτε να πηγαίνετε στον πραγματικό ιστότοπο της τράπεζάς σας για να ξεκινήσετε.

- Για να συνδεθείτε, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το Client ID (αναγνωριστικό πελάτη) (μπορεί να λέγεται κάπως αλλιώς στην ηλεκτρονική σας τράπεζα) και τον κωδικό σας πρόσβασης. Θα έχετε αυτά τα δύο από τη στιγμή που θα ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική σας.
- Η οθόνη της σύνδεσης με την ηλεκτρονική τραπεζική μπορεί να έχει ένα πλαίσιο επιλογής με την ένδειξη Remember me (Na με θυμάσαι) ή κάτι παρόμοιο. Εάν κάνετε τικ σε αυτό, το πρόγραμμα περιήγησής σας θα συμπληρώνει αυτόματα το αναγνωριστικό πελάτη στο μέλλον, αλλά πάλι θα πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό σας πρόσβασης. Η ασφαλέστερη επιλογή είναι απλά να πληκτρολογείτε μόνοι σας το αναγνωριστικό πελάτη και τον κωδικό σας πρόσβασης κάθε φορά που συνδέεστε με την ηλεκτρονική τραπεζική.
- Η ιστοσελίδα της ηλεκτρονικής τραπεζικής σας έχει ένα τμήμα Βοήθειας. Εάν δεν είστε σίγουροι για κάτι, βρείτε το κουμπί Βοήθεια και κάντε κλικ σε αυτό.

Ποτέ μην κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο για την ηλεκτρονική τραπεζική σας από email που μοιάζει να προέρχεται από την τράπεζά σας. Αυτά είναι απάτες. Πάντοτε να πηγαίνετε στον πραγματικό ιστότοπο της τράπεζάς σας για να ξεκινήσετε



## Πώς να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική

### Πώς να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική

Η ηλεκτρονική τραπεζική είναι η νέα φυσιολογική κατάσταση. Οι τράπεζες αυτές τις μέρες αναμένουν από τον κόσμο να κάνει το μεγαλύτερο μέρος των τραπεζικών συναλλαγών τους στο διαδίκτυο, οπότε το κάνουν όσο το δυνατόν πιο εύκολο. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένα βήματα για να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική τραπεζική σας, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι οι τραπεζικές σας συναλλαγές είναι ασφαλείς και ότι τα χρήματά σας προστατεύονται:

- Το πρώτο βήμα είναι να εγγραφείτε για ηλεκτρονική τραπεζική στην τράπεζά σας. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην τράπεζα ή να κάνετε κλικ στο κουμπί Log on (Σύνδεση) στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας. Εκεί θα βρείτε οδηγίες για τον τρόπο εγγραφής. Να έχετε κάπου πρόχειρα τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού και το τηλέφωνό σας.
- Κατά την εγγραφή σας, η τράπεζά σας θα σας εκδώσει ένα Client ID (αναγνωριστικό πελάτη). Μπορεί να λέγεται κάπως αλλιώς, όπως αριθμός πρόσβασης ή αριθμός πελάτη, αλλά είναι ο αριθμός αναγνώρισης με τον οποίο θα σας γνωρίζει η τράπεζα.
- Θα χρειαστείτε επίσης έναν κωδικό πρόσβασης.
  Συχνά η τράπεζα θα δημιουργήσει έναν τυχαίο κωδικό για εσάς ή μπορεί να χρειαστεί να καλέσετε και να τον ζητήσετε.



Η ηλεκτρονική τραπεζική είναι ένας ασφαλής χώρος του ιστότοπου της τράπεζάς σας στον οποίο έχετε πρόσβαση κάνοντας σύνδεση

- 4. Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε μετά από αυτό είναι να συνδεθείτε με την ηλεκτρονική τραπεζική και να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης. Επιλέξτε έναν κωδικό πρόσβασης που είναι δύσκολο να τον μαντέψουν οι άλλοι, αλλά είναι εύκολο να τον θυμάστε. Ποτέ μην χρησιμοποιείτε ονόματα ή γενέθλια και μην χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για άλλους, λιγότερο ασφαλείς διαδικτυακούς λογαριασμούς.
- **5.** Τώρα, πηγαίνετε στην κεντρική ιστοσελίδα της τράπεζάς σας και κάντε κλικ στο κουμπί για να σας μεταφέρει στην ηλεκτρονική τραπεζική. Μετά πληκτρολογήστε τον αριθμό πελάτη και τον κωδικό πρόσβασης και κάντε κλικ στο κουμπί Σύνδεση. Ανάλογα την τράπεζά σας, μπορεί να λέγεται κουμπί σύνδεσης **Sign in** ή **Log in**.
- **6.** Τώρα είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε την ηλεκτρονική τραπεζική!

Να αλλάζετε πάντοτε τον κωδικό πρόσβασης που σας έκδωσε η τράπεζά σας. Ο κωδικός πρόσβασης που δημιουργείτε πρέπει να είναι διαφορετικός από όλους τους άλλους διαδικτυακούς λογαριασμούς σας.

